

Les 2 agents France Services vous informent et vous aident dans vos démarches administratives pour un accompagnement personnalisé et confidentiel.

Famille / Social / Santé

- Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
- Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)
- Mutuelle Sociale Agricole (MSA)

Retraite

- Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé du Travail (CARSAT)
- Mutuelle Sociale Agricole (MSA)

Emploi / Formation

- Pôle Emploi

Justice

- Défenseur des droits
- Conciliateur de justice

Autres

- Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP)
- Certificat d'immatriculation
- Permis de conduire
- Carte nationale d'identité (CNI)
- Passeport
- Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

Les services proposés

La Caisse des allocations familiales (Caf)

- Création d'un compte, aide aux services en ligne, à la compréhension des courriers, accompagnement pour les réponses, aide pour compléter son dossier, aide au suivi de dossier en ligne, orientation pour les situations complexes...

Pôle Emploi

- Aide à l'inscription et à l'actualisation mensuelle, aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses, conseil et orientation dans la recherche d'emploi...

Ministère de l'intérieur

- Création de compte, accompagnement aux demandes de permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports.

Assurance maladie

- Créer un compte "ameli", effectuer et suivre des démarches en ligne, télécharger des attestations de droit, relevés de paiement, prendre un rendez-vous en ligne, aider à compléter son dossier...

Finances publiques - Impôts

- Création de compte, aide à la déclaration des revenus en ligne et paiement en ligne, aide à la compréhension des courriers reçus, aide pour compléter son dossier...

MSA (mutualité sociale agricole)

- Création du compte, accompagnement aux services en ligne, aide aux demandes, suivi des déclarations trimestrielles RSA, aide pour compléter son dossier...

Assurance retraite

- Création d'un compte, aide au dossier retraite, téléchargement des relevés de carrière...

La Poste

- Aide à l'utilisation des outils en ligne, création adresse mail / compte, affranchir et acheter des produits en ligne, envoyer et suivre du courrier...

Point Justice

- Orientation et information sur le droit du logement, de la famille, du travail, du droit administratif, des problèmes de voisinage, responsabilités civiles...

Pour que mon déplacement soit efficace, je me munis des pièces suivantes :



Pour le dossier DGFIP

- Mon n° fiscal
- Mon n° déclarant en ligne
- Mon revenu fiscal de référence (ces informations sont sur votre dernier avis d'imposition et dernière déclaration de revenus)



Pour le dossier CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 8 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition



Pour le dossier d'assurance maladie (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte Vitale)
- Mon code confidentiel



Pour le dossier d'assurance retraite (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte Vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe



Pour le dossier Pôle emploi

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible
- 3 derniers bulletins de salaire
- Attestation de l'employeur
- Contrat de travail



Pour le dossier MSA

- Mon n° de sécurité sociale (carte Vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe